

Formulación de preguntas

Contextualización de la metodología

Las preguntas impulsan la comprensión en diversos campos del saber, y en la enseñanza son un instrumento de suma importancia para desarrollar el pensamiento crítico. Gran parte de la labor docente radica en generar escenarios de cuestionamiento y formulación de preguntas personales en torno a los temas de un área disciplinar determinada. La conducción apropiada de las preguntas por parte del docente:

- Estimula la actividad cognitiva de los estudiantes.
- Permite un espacio para monitorear el nivel en que los estudiantes están comprendiendo un contenido determinado.
- Permite orientar el razonamiento.
- Ayuda a los estudiantes a que fijen su atención en las ideas centrales.

Para que la estrategia sea bien aprovechada, el docente deber tener en cuenta que: a) la formulación de preguntas requiere un proceso sistemático de diálogo con los estudiantes, b) es necesario generar un ambiente de confianza para que los estudiantes respondan, y c) las preguntas no deben ser numerosas, y es mejor privilegiar la calidad a la cantidad.

Basándonos en la complejidad de la respuesta implicada en la pregunta, estas pueden ser:

Estrategia	Finalidad
Pregunta guía	Permiten que el estudiante indague conocimientos previos, pero además que identifique detalles relevantes de los contenidos, analice de modo general conceptos con los que se está familiarizando, e incluso pueda planear un proyecto más sistemático de búsqueda de información en torno a un tema en el que se espera profundice dentro de una asignatura.
Preguntas literales	Se refieren a datos, ideas y conceptos que aparecen directamente expresados en un material escrito, como un libro, capítulo, artículo, documentos web, otros. Dependiendo de cómo las formule el docente, las respuestas a las preguntas literales abordarán todas las ideas importantes expresadas en el texto.
Preguntas exploratorias	Las preguntas exploratorias son cuestionamientos que se refieren a los significados, las implicancias y los intereses propios de los estudiantes asociados a los contenidos que se presentan.

¿Cómo contribuye a la formación de los estudiantes?

- ▶ Pueden ser utilizadas para favorecer el desarrollo de competencias de cualquier índole, dado que permiten activar dominios cognitivos de cualquier nivel taxonómico.
- ▶ El uso de esta técnica puede ser utilizada para alcanzar diversos objetivos, orientados a desarrollar todos los procesos cognitivos asociados al ciclo del aprendizaje. Para ello, deberá definirse claramente qué se espera potenciar y, de este modo, elegir el tipo de preguntas apropiado para ello.
- ▶ Pueden utilizarse en cualquier momento de la clase, al inicio, si son preguntas guía o bien de conocimiento, y se orientan a la activación de conocimientos previos y definición de los objetivos de la clase. Durante el desarrollo, si son del tipo literales o exploratorias, o bien, de conocimiento o razonamiento, si se orientan a analizar una problemática o describir nuevos contenidos. Y al momento de cerrar la clase, si son preguntas guía, literales o de conocimiento, que permitan concluir las temáticas abordadas durante la clase.

¿Cómo se realiza?

A continuación, se detalla procedimientos y ejemplos para implementar estas tres variaciones de la estrategia.

1. Preguntas Guía

- a) Se selecciona un tema
- b) Se formula las preguntas. Se les pide a los estudiantes que las formulen, tomando en cuenta la representación del esquema de ejemplo.
- c) Las preguntas se contestan haciendo referencia a datos, ideas y detalles expresados en la lectura.
- d) La utilización de un esquema como este es opcional: dependiendo del grado de avance de los estudiantes en ocasiones no es necesario explicitar todos y cada uno de los aspectos enumerados.

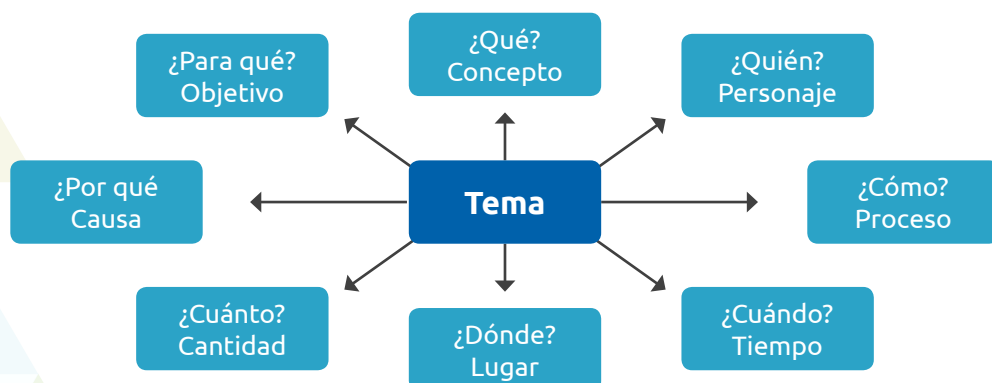
2. Preguntas Literales

- a) Identificar las ideas y detalles más importantes expresados en el texto en que se va a trabajar.
- b) Luego plantear las preguntas, que generalmente empiezan con los pronombres interrogativos: qué, cómo, cuándo, dónde.
- c) También las preguntas pueden formularse con las acciones que se espera que el estudiante realice: explica, muestra, define, etc.
- d) Es posible que las preguntas sean entregadas por el profesor. Una variación interesante es solicitar a los estudiantes que sean ellos quienes formules preguntas al texto, para identificar los aspectos más relevantes.

Con una buena implementación, este tipo de preguntas permite identificar las ideas principales de un texto, identificar detalles importantes, y cuestionar conceptos del texto.

3. Preguntas Exploratorias

- a) El profesor elige un tema, un experimento o situación.
- b) Luego formula preguntas exploratorias, o solicita a los estudiantes que las formulen. Por ejemplo:
 - ¿Qué significa...?
 - ¿Cómo se relaciona con...?
 - ¿Qué sucede si yo cambio...?
 - ¿Qué más se requiere aprender sobre...?
 - ¿Qué argumentos te convencen más acerca de...?
- c) Las preguntas se contestan con referencia a datos, ideas y detalles expresados en una lectura; sin embargo, la esencia de esta estrategia es que las respuestas no aparecen directamente en el texto, por lo que es necesaria una elaboración personal del estudiante.
- d) La utilización de un esquema es opcional.



Otra forma de clasificar las preguntas es definir las de acuerdo al proceso cognitivo que se espera que el estudiante llegue a desarrollar. De este modo tenemos:

Estrategia	Finalidad
Pregunta de conocimientos	Permite que los estudiantes descubran y ordenen de forma correcta datos en torno a los hechos, eventos o elementos en estudio
Preguntas de razonamiento	Tiene por finalidad que los estudiantes puedan reconocer o establecer interacciones entre las características, elementos o particularidades de lo estudiado.
Preguntas problemas	Implica que los estudiantes, al enfrentarse a la interrogante, produzcan una respuesta propia, aplicando los conocimientos que ya tiene en torno al tema estudiado.

En esta segunda clasificación, las preguntas de conocimiento implican un trabajo cognitivo relativamente simple por parte del estudiante, mientras que en las preguntas de razonamiento se demanda de ellos una elaboración más alta, en que se implica habilidades de comparación y análisis. Luego, en las preguntas problema se busca comprobar la capacidad de los estudiantes para “bajar a tierra” los conceptos o materias revisados, y completar la secuencia de aprendizaje. De este modo, el profesor puede estructurar preguntas de conocimiento, de razonamiento, y problema en un ejercicio único, para que el estudiante complete la secuencia de trabajo.